Fecha: 14-02-2024	**Hora de inicio:** 09:10 am	**Hora de cierre:** 11:35 am
Regional: Barranquilla (San Pedro III, Villa San Pedro; La Gloria; Sourdis)		

Tipo de Actividad: (marque con una **X**)

1. Conformación de grupo ☐
2. Seguimiento a Cronograma de actividades ☐
3. Capacitación [X] Tema: 1° Asamblea de Elección de Representantes en la para la nueva Conformación de Alianza de Usuarios Mutual SER
4. Otros [ ] ¿Cuál?

Nombre del facilitador	Harry Bryan Garay Charris
Cargo: Asistente Participación Social APS	**Empresa:** Fundación ser social IPS
Grupo objetivo: Afiliados Asociados	**Empresa:** EAPB Mutual SER

Desarrollo: Siendo las 09:10 am nos encontramos reunidos en las salas de atención al usuario de Mutual SER EPS del municipio de Barranquilla, para la realización de la 1° Asamblea de elección y conformación de los nuevos miembros representantes a alianza de usuarios de la EPS **Mutual SER,** en el periodo 2024 - 2026.

Se inicia con un saludo y agradecimiento por su asistencia; se verifica cumplimiento del quórum y se hace mención del objetivo de la asamblea, el cual su objetivo principal: es construir las asociaciones de alianzas de usuarios como estrategia de la cultura y participación social en salud, dirigidos al control social en el marco del **SGSSS**. **(decreto 1757 de 1994).** En la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud en su título VII (protección de los usuarios y participación ciudadana); al igual que la **Resolución 2063/17** Política De Participación Social En Salud **PPSS**, los cuales establecen que todos los actores del sistema de salud; aseguradores, prestadores, entes de control deberán fomentar - garantizar la participación de los usuarios en espacios de toma de decisiones que afecten, mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos al igual que sus deberes y derechos.

Se menciona que es la alianza de usuarios es la agrupación de afiliados de la EPS, que tienen derecho a la utilización de unos servicios de salud de acuerdo con su sistema de afiliación y que velaran por la calidad del servicio de salud y la defensa del usuario.

Continuando con una breve presentación del programa de participación social en salud que tiene la IPS fundación ser social, las generalidades de las AU (funciones), e informe de los procesos de las actividades realizadas, la gestión adelantada en la prestación de los servicios de salud, los avances y logros obtenidos en el ejercicio de

vigilancia, educación y control social en salud de la alianza anterior.

Se invita a los asistentes presentes en la asamblea, quienes quieran pertenecer y ser parte de la nueva alianza de usuarios, que alcen las manos para registrar sus datos y ser postulados como nuevos representantes el 19 de febrero de 2024 en la conformación de la AU.
De los cuales de los 40 asistentes se postulan:
Eberto Antonio Ospino Méndez; Mónica Nieves Cuan Redondo y Nohora Esther Alcázar Bolívar
Miembros antiguos de la Asociación 2 y nuevos miembros 1. (compartimos invitación)



Se hace entrega del break y se propicia un espacio donde los asistentes expresan sus inquietudes y sugerencias que posteriormente se fueron aclarando; concluyendo y dando gracias por la asistencia, se hace el cierre de la presentación del programa y generalidades de las AU y se procederá al diligenciamiento d ellos datos de los nuevos miembros que salieron y de los anteriores que se postularon para este nuevo periodo.

En total quedan elegidos como nuevos miembros de la asociación de alianza de usuarios (Nuevos y antiguos) 3 persona de esta 1° asamblea, se anexa lista de asistencia a la asamblea y se registran sus datos en la base de datos AU (Excel con los datos personales de cada representante).

Se agradece la participación e intervenciones realizadas en la Asamblea.

Dando por cerrado la asamblea a las 11:35 am.
Seguimiento a Cronograma de actividades:
No aplica
Seguimiento a acta anterior:
No aplica.
Compromisos:
Asistir libremente a las asambleas de representación de AU.

Actividad	Fecha	Responsable
Restructuración AU periodo 2024 – 2026	19-02-2024	APS

Para mayor constancia se anexa lista de asistentes.

Invitando a la asamblea











mutualser
Atención sin barreras

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS DE LA EPS

MUNICIPIO: Barranquilla
REGIONAL: Atlántico
FECHA: 14-02/24

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Deisy Alvear Manjarres	32761905	La Gloria.	Deisy Alvear
Jhony Francisco Ferreira Ducon	72147617	Villa San Pablo III	
Jorge Enrique Peralta	72431061	Villa San Pablo III	XJORGE
Jaura Eduador Villa	1192799540	Villa San Pe 3	Jaura Eduardo
Karelis Ignacia Rivero Rengifo	PPT 4794805	Villa San Pedro 3	x
Eduardo Alfonso Suarez	PPT 4879929	Villa San Pedro 3	x
Johann Martinez Cárdenas	32770638	Villa San P. 3	X Johann
Kelly Galvis Martinez	1143244892	Villa San Pedro IV	x Kelly Galvis
Yanbibles Orozco Orozco	52724132	Villa San Pedro III	Yanbibles
Lorena Carrero	1047218626	Villa San P. 3	Lorena Carrero
Abib Perez	8802522	Villa San P. 3	x ABIB PEREZ
Carolina Carlet Solano	2000006251	Villa San P. 3	x
Mario Iglesias Barros	72271687	La Gloria	
José Luis Palumbo B.	8725060	Villate	
Alberto Orozco Pu	72146309	La Magdalena	Alberto
Omaira Rodriguez	33197207	Sourdis	Omaira
Elvain Fabaye	72293703	Sourdis	Elvain
Julieth Polo	1091804404	Sourdis	Julieth Polo
Yeleni Mercado Martinez	32.800.714	Galapa	Yeleni Mercado
Keila Morales Sierra	1048214795	Villa San Pedro III Barranquilla	x Keila Morales
Roso			

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS DE LA EPS

MUNICIPIO: Barranquilla
REGIONAL: Atlántico
FECHA: 14-02/24

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
MARIA Cobar	32782205	La Gloria	
Ruddy Sanjuan	8713204	San pedro 3	
BIOBC R/TS BARICIOS	73.071406	SAN pedro 3	
JUAN ROMERO SALAZAR	6815097	SAN PEDRO 2	
Anna Gabi Bulba	32.731 802	San pedro 3	Anna Bulba
Sara Villamizar Carreño	63439748	San pedro 3	
Wendy Tovar García	1.143.272.777	La gloria	Wendy Tovar
Nubia Duncan	32.694298	San Pedro 3	Nubia Duncan
[illegible]	38043612	San pedro 3	
Karolina Peretta	22419075	" "	
Deley Carrera Polanco	22467495	San Pedro 3	Deley Carrera
[illegible]	8.742.527	gabrio	
Mayra Rodriguez O	32622933	Mayra R o V3gupedro3	
Andrés García	92187341	V. San pedro 3	
Isabel Perez	36520614	V. San pedro3	Isabel P.
[illegible]	64477725	Villa San P 3	
Wendy Garcia O.	1232.089.118	Villa San pedro3	
ERIS mercado	25774807	Villa san pedro	ERIS mercado
[illegible]	1406147	" " "	
Jose A [illegible]	3143689	[illegible]	
Rocio Molina	22726890	La Gloria	Rocio Molina

Fecha: 15-02-2024	**Hora de inicio:** 09:05 am	**Hora de cierre:** 11:25 am
Regional: Barranquilla (El bosque, Las Malvinas)		

Tipo de Actividad: (marque con una **X**)

1. Conformación de grupo ☐
2. Seguimiento a Cronograma de actividades ☐
3. Capacitación [X] Tema: 2° Asamblea de Elección de Representantes en la para la nueva Conformación de Alianza de Usuarios Mutual SER
4. Otros [ ] ¿Cuál?

Nombre del facilitador	Harry Bryan Garay Charris
Cargo: Asistente Participación Social APS	**Empresa:** Fundación ser social IPS
Grupo objetivo: Afiliados Asociados	**Empresa:** EAPB Mutual SER

Desarrollo: Siendo las 09:05 am nos encontramos reunidos en las salas de atención al usuario de Mutual SER EPS del municipio de Barranquilla, para la realización de la 2° Asamblea de elección y conformación de los nuevos miembros representantes a alianza de usuarios de la EPS **Mutual SER,** en el periodo 2024 - 2026.

Se inicia con un saludo y agradecimiento por su asistencia; se verifica cumplimiento del quórum y se hace mención del objetivo de la asamblea, el cual su objetivo principal: es construir las asociaciones de alianzas de usuarios como estrategia de la cultura y participación social en salud, dirigidos al control social en el marco del **SGSSS**. **(decreto 1757 de 1994).** En la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud en su título VII (protección de los usuarios y participación ciudadana); al igual que la **Resolución 2063/17** Política De Participación Social En Salud **PPSS**, los cuales establecen que todos los actores del sistema de salud; aseguradores, prestadores, entes de control deberán fomentar - garantizar la participación de los usuarios en espacios de toma de decisiones que afecten, mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos al igual que sus deberes y derechos.

Se menciona que es la alianza de usuarios es la agrupación de afiliados de la EPS, que tienen derecho a la utilización de unos servicios de salud de acuerdo con su sistema de afiliación y que velaran por la calidad del servicio de salud y la defensa del usuario.

Continuando con una breve presentación del programa de participación social en salud que tiene la IPS fundación ser social, las generalidades de las AU (funciones), e informe de los procesos de las actividades realizadas, la gestión adelantada en la prestación de los servicios de salud, los avances y logros obtenidos en el ejercicio de

vigilancia, educación y control social en salud de la alianza anterior.

Se invita a los asistentes presentes en la asamblea, quienes quieran pertenecer y ser parte de la nueva alianza de usuarios, que alcen las manos para registrar sus datos y ser postulados como nuevos representantes el 19 de febrero de 2024 en la conformación de la AU.
De los cuales de los 20 asistentes se postulan:
Aminta Isabel Rojano Morante; Angela Roció Leyva; Claudia Patricia De La Hoz Rosano; Luz Marina Caicedo Herrera; Mercedes Esther Gómez Torrez; Milena Del Carmen Pallares Silva; Osmelia Isabel Herrera Guerrero; Rosmeris Del Carmen García Rojano; Shirlys Gisela García Rojano; Sonia Martínez Vergara.
Miembros antiguos de la Asociación 9 y nuevos miembros 1. (compartimos invitación)



Se hace entrega del break y se propicia un espacio donde los asistentes expresan sus inquietudes y sugerencias que posteriormente se fueron aclarando; concluyendo y dando gracias por la asistencia, se hace el cierre de la presentación del programa y generalidades de las AU y se procederá al diligenciamiento d ellos datos de los nuevos miembros que salieron y de los anteriores que se postularon para este nuevo periodo.

En total quedan elegidos como nuevos miembros de la asociación de alianza de usuarios (Nuevos y antiguos) 10 persona de esta 2° asamblea, se anexa lista de asistencia a la asamblea y se registran sus datos en la base de datos AU (Excel con los datos personales de cada representante).

Se agradece la participación e intervenciones realizadas en la Asamblea.

Dando por cerrado la asamblea a las 11:25 am.

Seguimiento a Cronograma de actividades:

No aplica

Seguimiento a acta anterior:

No aplica.

Compromisos:

Asistir libremente a las asambleas de representación de AU.

Actividad	Fecha	Responsable
Restructuración AU periodo 2024 - 2026	19-02-2024	APS

Para mayor constancia se anexa lista de asistentes.



mutualser
Atención sin tanta vuelta

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS DE LA EPS

MUNICIPIO: Barranquilla
REGIONAL: Atlántico
FECHA: 15-02/24

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Luis A Sebellana	8720754	LAS MALVINA	
Aminta Rojano	22425380	Las Malvinas	
Claudia de la Hoz	22505329	malvinas	Claudia de la
ana de la Hoz. R.	22509900	Malvinas	Ana de la Hoz
GISed Sevilla IRIARTE	1143271300	Malvinas	GISed S.
Yolanis Barcosnegras	1143257341	Malvinas.	
Osiris Herrera Iriarte	32-747584	Malvinas	Osiris Herrera
Sonia Martinez Vergara	32617695/8	malvinas	Sonia Martinez
Angela leyva	32 73770	Mal	Angela.
Osmelia Sbenssa	32605846	Las Malvinas	osmelia
Luz Marina Caicedo Herrera	1049038531	Las Malvinas	luz Caicedo
Mercedes Garcia Iriarte	32987714	Las malvinas	
Rosmeris Garcia Pajaro	1129503916	Las Malvinas	
Gustavo Jorge Llanos.	7482098	Las Malvinas	Gustavo.
Ignacio De La Hoz	72143194	MALVINAS	
Shirys Garcia Rojano.	1140844624	Malvinas.	
Milena Gallardo	32D94269	Malvina	
Alis Perez.	44159576	Malvina	Alis Perez
Silvia Verdugo.	1043150978	Malvina	Silvia

Fecha: 16-02-2024	**Hora de inicio:** 08:15 am	**Hora de cierre:** 09:45 am
Regional: Barranquilla		

Tipo de Actividad: (marque con una **X**)

1. Conformación de grupo ☐
2. Seguimiento a Cronograma de actividades ☐
3. Capacitación [X] Tema:
4. Otros [ ] ¿Cuál?

3° Asamblea de Elección de Representantes en la para la nueva Conformación de Alianza de Usuarios Mutual SER

Nombre del facilitador	Harry Bryan Garay Charris
Cargo: Asistente Participación Social APS	**Empresa:** Fundación ser social IPS
Grupo objetivo: Afiliados Asociados	**Empresa:** EAPB Mutual SER

Desarrollo: Siendo las 08:15 am nos encontramos reunidos en las salas de atención al usuario de Mutual SER EPS del municipio de Barranquilla, para la realización de la 3° Asamblea de elección y conformación de los nuevos miembros representantes a alianza de usuarios de la EPS **Mutual SER,** en el periodo 2024 - 2026.

Se inicia con un saludo y agradecimiento por su asistencia; se verifica cumplimiento del quórum y se hace mención del objetivo de la asamblea, el cual su objetivo principal: es construir las asociaciones de alianzas de usuarios como estrategia de la cultura y participación social en salud, dirigidos al control social en el marco del **SGSSS**. **(decreto 1757 de 1994).** En la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud en su título VII (protección de los usuarios y participación ciudadana); al igual que la **Resolución 2063/17** Política De Participación Social En Salud **PPSS**, los cuales establecen que todos los actores del sistema de salud; aseguradores, prestadores, entes de control deberán fomentar - garantizar la participación de los usuarios en espacios de toma de decisiones que afecten, mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos al igual que sus deberes y derechos.

Se menciona que es la alianza de usuarios es la agrupación de afiliados de la EPS, que tienen derecho a la utilización de unos servicios de salud de acuerdo con su sistema de afiliación y que velaran por la calidad del servicio de salud y la defensa del usuario.

Continuando con una breve presentación del programa de participación social en salud que tiene la IPS fundación ser social, las generalidades de las AU (funciones), e informe de los procesos de las actividades realizadas, la gestión adelantada en la prestación de los servicios de salud, los avances y logros obtenidos en el ejercicio de

vigilancia, educación y control social en salud de la alianza anterior.

Se invita a los asistentes presentes en la asamblea, quienes quieran pertenecer y ser parte de la nueva alianza de usuarios, que alcen las manos para registrar sus datos y ser postulados como nuevos representantes el 19 de febrero de 2024 en la conformación de la AU. De los cuales de los 25 asistentes se postula la señora Cecilia Potes antigua miembro de la Asociación, nuevos miembros 0. (compartimos invitación)



Se hace entrega del break y se propicia un espacio donde los asistentes expresan sus inquietudes y sugerencias que posteriormente se fueron aclarando; concluyendo y dando gracias por la asistencia, se hace el cierre de la presentación del programa y generalidades de las AU y se procederá al diligenciamiento d ellos datos de los nuevos miembros que salieron y de los anteriores que se postularon para este nuevo periodo.

En total quedan elegidos como nuevos miembros de la asociación de alianza de usuarios (Nuevos y antiguos) 1 persona de esta 3 asamblea, se anexa lista de asistencia a la asamblea y se registran sus datos en la base de datos AU (Excel con los datos personales de cada representante).

Se agradece la participación e intervenciones realizadas en la Asamblea.

Dando por cerrado la asamblea a las 09:45 am.

Seguimiento a Cronograma de actividades:

No aplica

Seguimiento a acta anterior:

No aplica.

Compromisos:

Asistir libremente a las asambleas de representación de AU.

Actividad	Fecha	Responsable
Restructuración AU periodo 2024 - 2026	19-02-2024	APS

Para mayor constancia se anexa lista de asistentes.

mutualser Atención sin tanta vuelta	ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS DE LA EPS	MUNICIPIO: Barranquilla REGIONAL: Atlántico FECHA: 16-02/24

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Fernando Naranjo	8701771	Ciudadela 2	Fernando
Rosalba Cortes	22303032	Siomeo	
Roberto Valencia	8664394	Villa Santos	Roberto Valencia
Maria Gaseni	32642046	Galan	
Judith Molina	22501525	Los Rosales	Judith Molina
Lyssi Pedrez	32709237	Montes	Lyssi Pedrez
Fernando Moreno	8.738.248	Los Andes 2	
Elena Taborda Ponce	44154480	La Luz	
Yomaira Castro J. Feb. Hoz	32.625223	San Felipe	Yomaira Castro J. Feb. Hoz
Elena Acosta	1007964243	Olivos	Elena Acosta
Luzmila Arroyo D	32637182	Bosque	Luzmila Arroyo D
Isabel Jimenez Tabara	22504877	Lipaya	Isabel Jimenez
Aluro Sandy M.	7411133	Comunal	
Reforma Rocha	7108032	Siomeo	Reforma
STELLA PEREZ	32846833	C-VERDE	Stella
Marielva Medina	32697607	Santander	Marielva
Peby Bedoya R	1129578762	Los Olivos	Peby B
Consuelo perez	32714705	El Carmen	Consuelo
OLGA DE LA HOZ	32654183	SANTUARIO	OLGA DE LA HOZ
Flavio Guerrero G	32684402	La Luz	
elizabeth arroyo	55227318	Malvina	elizabeth
Sandra Rodriguez	22377682	Siomeo	Sandra
Manuela Nieto	57549549	San Roque	Manuela
CARMEN SALUD	22746260	PUEBLITO	CARMEN SALUD
Luis Cervantes	10306711 13	Chinita	Luis Cervantes

Fecha: 19-02-2024	**Hora de inicio:** 08:05 am	**Hora de cierre:** 12:30 pm
Regional: Barranquilla		
Tipo de Actividad: (marque con una **X**) 1. Conformación de grupo ☐ 2. Seguimiento a Cronograma de actividades ☐ 3. Capacitación [X] Tema: Asamblea de Elección de Representantes en la Constitución y Conformación de Alianza de Usuarios Mutual SER EPS 4. Otros [ ] ¿Cuál?		
Nombre del facilitador	Harry Bryan Garay Charris	
Cargo: Asistente Participación Social APS	**Empresa:** Fundación ser social IPS	
Grupo objetivo: Afiliados Asociados	**Empresa:** EAPB Mutual SER	

Desarrollo: Siendo las 08:05 am nos encontramos reunidos en las salas de atención al usuario de Mutual SER EPS (auditorio 3 piso) del municipio de Barranquilla, para la realización de la Asamblea general de elección y conformación de los nuevos miembros representantes a alianza de usuarios de la EPS **Mutual SER,** en el periodo 2024 - 2026.

Se inicia con un saludo y agradecimiento por su asistencia; se verifica cumplimiento del quórum y se hace mención del orden del día.

La presentación del Objetivo principal: Construir las asociaciones de alianzas de usuarios como estrategia de la cultura y participación social en salud, dirigidos al control social en el marco del **SGSSS**. **(decreto 1757 de 1994).** La Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud en su título VII (protección de los usuarios y participación ciudadana); al igual que la **Resolución 2063/17** Política De Participación Social En Salud **PPSS**, los cuales establecen que todos los actores del sistema de salud; aseguradores, prestadores, entes de control deberán fomentar - garantizar la participación de los usuarios en espacios de toma de decisiones que afecten, mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos al igual que sus deberes y derechos.

Se menciona que es la alianza de usuarios es la agrupación de afiliados de la EPS, que tienen derecho a la utilización de unos servicios de salud de acuerdo con su sistema de afiliación y que velaran por la calidad del servicio de salud y la defensa del usuario.

Continuando con el orden del día, se hace presentación del programa de participación social en salud que tiene la IPS fundación ser social, las generalidades de las AU, sus

funciones e informe de los procesos de las actividades realizadas, la gestión adelantada en la prestación de los servicios de salud, los avances y logros obtenidos en el ejercicio de vigilancia, educación y control social en salud de la alianza anterior.

De manera de recordar, se explica más detalladamente las funciones de los miembros de las AU y su rol como representantes de los usuarios ante los espacios participativos para la toma de decisiones, se invita a los asistentes presentes en la asamblea, quienes quieran pertenecer y ser parte de la nueva alianza de usuarios, que alcen las manos para registrar sus datos y ser postulados.

Se hace entrega del break y se propicia un espacio donde los asistentes expresan sus inquietudes y sugerencias que posteriormente se fueron aclarando; concluyendo y dando gracias por la asistencia, se hace el cierre de la presentación del programa y generalidades de las AU y se procederá a la respectiva elección de los representantes de la nueva Asociación con los nuevos miembros que salieron y los anteriores que se postularon para este nuevo periodo.

El Asistente de Participación Social, Harry Garay Charris de **Fundación Ser Social IPS**, explica el formato de acta de constitución y el procedimiento para la elegir la Junta directiva, representantes por grupos de trabajo y los otros espacios de participación reglamentarios. (procedimiento de constitución AU)

Se motivan a los asistentes a postularse como nuevos miembros, e ingresar como representante ante los diferentes cargos para hacer parte de la nueva alianza, dando como resultados ante la Junta directiva y para la **Presidencia** a MARIA TOVAR SUAREZ como único representante al cargo.
Secretario a ANGELA ROCIO LEYVA como única representante al cargo.
Para el cargo de **Tesorero** salieron l señora MONICA CUAN REDONDO (20 votos) quien le gano a la compañera SHIRLY PIÑERES (10 votos) en votos y como única representante al cargo.
Representando así a la **Junta Directiva.**

Los grupos de trabajo se organizan de manera que puedan quedar ubicados por los sectores por donde provienen los usuarios que quedaron como representantes de la alianza de usuarios, estos sectores son: Continentes, Las Malvinas, La Sierrita, Carolina, La Paz, El Bosque, Chiquinquirá, Villa San Pedro, Caribe Verde, Rebolo, La Luz, Bella Arena, Carrizal, Ceiba, Santuario, La Gloria, Cuchilla De Villate, Manantial, La Manga entre otros.

Así mismo queda como revisor **Fiscal** a RODOLFO PACHECO DE LA HOZ escogidos por los representantes miembros de la alianza.

Una vez conformado los grupos, se socializa y comparte el reglamento interno para su sana convivencia, se conforma un comité organizador que lideraran las actividades a

realizar, grupos de trabajos para el logro de metas y aquellos que se proyecten a participar en espacios de participación social a nivel del municipio. Por lo tanto, hace énfasis en la competencia o rol que deberán asumir como instrumento transparente frente a los detalles de la calidad del servicio en la red de prestadores contratada o en la EPS para notificar y que se realicen las adaptaciones según sea el caso.

Finalmente termina la intervención mencionando que la EPS Mutua SER, tiene un plan de formación Continua anual, dirigido a las Alianzas de usuario, el cual, no solo tiene el componente educativo sino también, el de interactuar en espacios participativos con herramientas virtuales y el cual es liderado por la IPS Fundación SER SOCIAL.

En total quedan elegidos como nuevos miembros de la asociación de alianza de usuarios (Nuevos y antiguos) 30 personas para el periodo 2024 a 2026, se anexa lista de asistencia general de la asamblea y base de datos Excel con los datos personales de cada representante.

Se agradece la participación e intervenciones realizadas en la Asamblea.
De igual manera el acompañamiento e intervenciones realizadas por el SIAU de Mutual SER Yeniz Mendoza Carretero.
Dando por cerrado la asamblea a las 12:30 pm.

Seguimiento a Cronograma de actividades:

No aplica

Seguimiento a acta anterior:

No aplica.

Compromisos:

Asistir a las capacitaciones y entrenamientos de las alianzas de usuarios. (APS – AU)

Representar a la EPS como miembro defensor de los derechos y deberes en salud.

Informar las actividades realizadas de recepción, seguimiento y control.

Apoyar al proceso PQRSC.

Realizar informes de las inconsistencias encontradas en IPS y farmacias.

Actividad	Fecha	Responsable

Vigilancia y control	Mensuales	AU
Charlas educativas	Mensuales	AU
Informes	Trimestral	AU

Para mayor constancia se anexa Acta de Constitución o reestructuración de AU y firma asistentes además de soportes fotográficos.







mutualser Atención sin tanta vuelta	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 8001 REGIONAL: Atlántico FECHA: 19 feb /24

Constitución ___ Reestructuración X

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Alianza de usuarios de Mutual SER

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal Municipio: Barranquilla

Departamento: Atlántico

Lugar de celebración de la asamblea: Oficina de atención al Usuario

Periodo de constitución y/o reestructuración Desde 2024 Hasta 2026

La Asociación Mutual SER EPS-S, se inicia la Asamblea de constitución y/o reestructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o reestructuración y firma de los elegidos.

DESARROLLO

mutualser Atención sin tanta vuelta	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 8001 REGIONAL: Atlántico FECHA: 19 feb / 24

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

En el municipio de Barranquilla, se realiza **asamblea** de elección de nuevos miembros representantes ante la alianza de usuarios de Mutual SER EPS, se reúnen los afiliados invitados a esta conformación a través de la modalidad presencial en la oficina de atención al usuario el dia 19 de febrero del año 2024, en una asamblea constitucional para su respectiva elección y representación de los miembros de la alianza,

Siguiendo el orden del dia y una vez verificada el quorum y una vez presentados los objetivos del programa de participación social, se explica la metodología a utilizar, generalidades del **Decreto 1757 de 1994**, socialización del reglamento interno, sus funciones, sanciones y procedimientos como miembro de la alianza de usuario y la respectiva organización de los diferentes grupos de trabajo y la Junta directiva.

Se presenta un informe de las actividades y generalidades de las alianzas de usuarios, se otorga un espacio para intervenciones, dudas, sugerencias y propuestas que posteriormente fueron aclaradas conforme avanzaba la actividad, se motivan a los postulantes para participar en los espacios otorgados y representar a su sector en las alianzas de usuario ante los diferentes espacios de participación social.

Ingresan como nuevos lo miembros de la alianza de usuarios en el municipio.

Se procede al diligenciamiento del acta de conformación de alianzas de usuario de Mutual SER y su elección de forma democrática, dando como resultado ante la Junta directiva de la nueva alianza, a María Victoria Tovar Suarez, como presidente y único representante, a Angela Rocio Leyva como secretario(a) y como único aspirante al cargo, a Monica Cuán Redondo como tesorero, y como revisor fiscal a Rodolfo Enrique Pacheco De la Hoz posteriormente se establecieron los espacios para escoger y representar ante los diferentes grupos de trabajo en las IPS.

En el municipio de Barranquilla siendo las 12:30, del dia 19 de 02 del 2024, se da como finalizada la conformación de la nueva alianza de usuarios de **Mutual SER EPS** Periodo 2024 - 2026.

mutualser Atención sin tanta vuelta	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 8001 REGIONAL: Atlántico FECHA: 19 feb /24

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Correo y Teléfono*	*Cargo*	*Compañía*
María U. Loor S.	32.655.972	3013213706	PRESIDENTE Presidenta	María U. Loor S.
Angela Leyva	32736770	3005569403	SECRETARIO	Angela L.
Marien Cuan Redondo	32732572	3167923173	TESORERO	Marien Cuan.

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Compañía*
Viva 1ºA	Polanco Esther Hernandez	32685.174	
Viva Macarena	Gerardo Garcia. H	8704826	
Mi Red	Alexis Bonedo ruiz	8782280	
Mi Red	Cecilia Potes R.	26.825.956	Cecilia Potes

mutualser Atención sin tanta vuelta	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 8001 REGIONAL: Atlántico FECHA: 19 feb/24

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Compañía
Perez Radiol.	Rodolfo Pollares d la Hoz	3764162	
Audifarma	[illegible] Zarder [illegible]	32615347	
Audifarma	Carolina [illegible]	3167178	

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Compañía
Viva 1A Especialista	Milenis Arroyo Mercado	32659742	
Perez Radiologo	Luis Marquez M	8689168	

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Compañía
Eberto O.	8735169	3126721084	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

mutualser Atención sin tanta vuelta	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 8001 REGIONAL: Atlántico FECHA: 19 feb /24

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Compañía
Carolina Perez.	23143980	3117181070	

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Compañía
MI RED		3753630541	3761162	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Compañía
Julio Thomas Castillo	8099351	Calle 51D #30-01 3213247473	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Compañía
Gerardo Greco	8.701.826	K. 1H #41B-24 301-2723355 - Barranquilla -	
Lesi Maldonado	8782280	Calle 99. # 90100 3046761086	

mutualser Atención sin tanta vuelta	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 8001 REGIONAL: Atlántico FECHA: 19 feb /24

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Compañía*
GERARDO GARCIA H	8.704826	3012723355	

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Compañía*
Maria Alfonso	32.655972	3004019722	

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Compañía*

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Compañía*
Rodolfo Pedraza H	3764162	3153630541	

OBSERVACIONES

Se realizo RESTRUCTURACION y CONFORMACION de la AU y sus grupos de trabajo. Para mayor constancia se anexa base y pantallazo de asistentes a la elección y conformación de la nueva alianza de usuario en Barranquilla a los 19 días del mes de 02 del 2024 .

ESPACIO PARA FIRMA Y/O SELLO RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

mutualser
Atención sin barrera vuelta

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS DE LA EPS

MUNICIPIO: Barranquilla
REGIONAL: Atlántico
FECHA: 19-02/24

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Maria Lavor S.	32.651.972	B/quilla	Maria Lavor S.
Melnes Araujo	32659742	B/quilla	Melnes Araujo
Mónica Nieves Cian Redondo	32732572	B/quilla	Mónica Nieves
Eugenio Cegambre A.	8682450	Los Rosales Barranquilla	Eugenio
Sonia Montoya	32674675	Malvinas	Sonia Montoya
Carolina Sala	23143980	Barranquilla	Carolina
Mercedes Cano Jan	34087714	B/quilla	Mercedes
Claudia de la Hoz	22505329	B/quilla	Claudia de la Hoz
Yasmens Correa P	1129503946	B/quilla	Yasmens Correa
Dilvas Esther Henriquez	32685.174	B/quilla	Dilvas
Ana Zoraida Narvaez	32615347	B/quilla	Ana Zoraida
Emilio Valera	22.429.957	Barranquilla	Emilio Valera
FERNANDO FERRAZA	7.474.531	B/QUILLA	Fernando Ferraza M.
EVER FERRAZA	7.460-490	B/QUILLA	
LUIS MARQUEZ	8.684.168	B/quilla	Luis
Milena Pallares	32894269	B/quilla	Milena
Luz Mirna Caicedo Herrera	1047037581	B/quilla	Luz Caicedo
Ormelia Henriquez G	32605846	B/quilla	Ormelia
Estela Colmenares	8735169	B/quilla	Estela
Dania Mejia	32736010	Alfonso Lopez	Dania Mejia
Merilia Pots Rodriguez	26.825.956	B/quilla	Merilia Pots
Angela Leyva	32.736.770	B/.	
Anuita Pajaro	22425380	B/quilla	
Shirley Pinto	55.241.374	B/quilla	Shirley
GERARDO GRACIA H	8.704.826	B/quilla	

mutualser

Atención sin barreras invisibles

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS DE LA EPS

MUNICIPIO: Barranquilla.
REGIONAL: Atlántico
FECHA: 19-02/24

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Jair Vasquez J.			
Jair Vasquez	8684155	Las Palmas	
Yohana Hoyos	32724797	Metropolitano	Yohana Hoyos
Adelis Maldonado	8782280	Continentes	
Julio Cesar Arango	8699351	Barrios	
Rodolfo Pacheco Hi	3764162	Nuevo	
Segundo Ortiz	32 CN 621	San Luis	
Edgar Mateus	72443739	Calidad vida	Edgar

mutualser Atención sin tanta vuelta	ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS DE LA EPS	MUNICIPIO: Barranquilla REGIONAL: Atlántico FECHA: 16-02/24

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Fernando Naranjo	8701771	Ciudadela 2	Fernando
Rosalba Cortes	22303032	Siomeo	
Roberto Valencia	8664394	Villa Santos	Roberto Valencia
Maria Gaseni	32642046	Galan	
Judith Molina	22501525	Los Rosales	Judith Molina
Lyssi Pedrez	32709237	Montes	Lyssi Pedrez
Fernando Moreno	8.738.248	Los Andes 2	
Elena Taborda Ponce	44154480	La Luz	
Yomaira Castro J. Feb. Hoz	32.625223	San Felipe	Yomaira Castro J. Feb. Hoz
Elena Acosta	1007964243	Olivos	Elena Acosta
Luzmila Arroyo D	32637182	Bosque	Luzmila Arroyo D
Isabel Jimenez Tabara	22504877	Lipaya	Isabel Jimenez
Aluro Sandy M.	7411133	Comunal	
Reforma Rocha	7108032	Siomeo	Reforma
STELLA PEREZ	32846833	C-VERDE	Stella
Marielva Medina	32697607	Santander	Marielva
Peby Bedoya R	1129578762	Los Olivos	Peby B
Consuelo perez	32714705	El Carmen	Consuelo
OLGA DE LA HOZ	32654183	SANTUARIO	OLGA DE LA HOZ
Flavio Guerrero G	32684402	La Luz	
elizabeth arroyo	55227318	Malvina	elizabeth
Sandra Rodriguez	22377682	Siomeo	Sandra
Manuela Nieto	57549549	San Roque	Manuela
CARMEN SALUD	22746260	PUEBLITO	CARMEN SALUD
Luis Cervantes	10306711 13	Chinita	Luis Cervantes

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS DE LA EPS

MUNICIPIO: Barranquilla
REGIONAL: Atlántico
FECHA: 15-02/24

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Luis A Sebellana	8720754	LAS MALVINA	
Aminta Rojano	22425380	Las Malvinas	
Claudia de la Hoz	22505329	malvinas	Claudia de la
ana de la Hoz. R.	22509900	Malvinas	Ana de la Hoz
GISed Sevilla IRIARTE	1143271300	Malvinas	GISed S.
Yolanis Barcosnegras	1143257341	Malvinas.	
Osiris Herrera Iriarte	32-747584	Malvinas	Osiris Herrera
Sonia Martinez Vergara	32617695/8	malvinas	Sonia Martinez
Angela leyva	32 73770	Mal	Angela.
Osmelia Sbenssa	32605846	Las Malvinas	osmelia
Luz Marina Caicedo Herrera	1049038531	Las Malvinas	luz Caicedo
Mercedes Garcia Iriarte	32987714	Las malvinas	
Rosmeris Garcia Pajaro	1129503916	Las Malvinas	
Gustavo Jorge Llanos.	7482098	Las Malvinas	Gustavo.
Ignacio De La Hoz	72143194	MALVINAS	
Shirys Garcia Rojano.	1140844624	Malvinas.	
Milena Gallardo	32D94269	Malvina	
Alis Perez.	44159576	Malvina	Alis Perez
Silvia Verdugo.	1043150978	Malvina	Silvia

mutualser
Atención sin barreras

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS DE LA EPS

MUNICIPIO: Barranquilla
REGIONAL: Atlántico
FECHA: 14-02/24

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Deisy Alvear Manjarres	32761905	La Gloria.	Deisy Alvear
Jhony Francisco Ferreira Ducon	72147617	Villa San Pablo III	
Jorge Enrique Peralta	72431061	Villa San Pablo III	XJORGE
Jaura Eduador Villa	1192799540	Villa San Pe 3	Jaura Eduardo
Karelis Ignacia Rivero Rengifo	PPT 4794805	Villa San Pedro 3	x
Eduardo Alfonso Suarez	PPT 4879929	Villa San Pedro 3	x
Johann Martinez Cárdenas	32770638	Villa San P. 3	X Johann
Kelly Galvis Martinez	1143244892	Villa San Pedro IV	x Kelly Galvis
Yanbibles Orozco Orozco	52724132	Villa San Pedro III	Yanbibles
Lorena Carrero	1047218626	Villa San P. 3	Lorena Carrero
Abib Perez	8802522	Villa San P. 3	x ABIB PEREZ
Carolina Carlet Solano	2000006251	Villa San P. 3	x
Mario Iglesias Barros	72271687	La Gloria	
José Luis Palumbo B.	8725060	Villate	
Alberto Orozco Pu	72146309	La Magdalena	Alberto
Omaira Rodriguez	33197207	Sourdis	Omaira
Elvain Fabaye	72293703	Sourdis	Elvain
Julieth Polo	1091804404	Sourdis	Julieth Polo
Yeleni Mercado Martinez	32.800.714	Galapa	Yeleni Mercado
Keila Morales Sierra	1048214795	Villa San Pedro III Barranquilla	x Keila Morales
Roso			

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS DE LA EPS

MUNICIPIO: Barranquilla
REGIONAL: Atlántico
FECHA: 14-02/24

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
MARIA Cobar	32782205	La Gloria	
Ruddy Sanjuan	8713204	San pedro 3	
BIOBC R/TS BARICIOS	73.071406	SAN pedro 3	
JUAN ROMERO SALAZAR	6815097	SAN PEDRO 2	
Anna Gabi Bulba	32.731 802	San pedro 3	Anna Bulba
Sara Villamizar Carreño	63439748	San pedro 3	
Wendy Tovar García	1.143.272.777	La gloria	Wendy Tovar
Nubia Duncan	32.694298	San Pedro 3	Nubia Duncan
[illegible]	38043612	San pedro 3	
Karolina Peretta	22419075	" "	
Deley Carrera Polanco	22467495	San Pedro 3	Deley Carrera
[illegible]	8.742.527	gabrio	
Mayra Rodriguez O	32622933	Mayra R o V3gupedro3	
Andrés García	92187341	V. San pedro 3	
Isabel Perez	36520614	V. San pedro3	Isabel P.
[illegible]	64477725	Villa San P 3	
Wendy Garcia O.	1232.089.118	Villa San pedro3	
ERIS mercado	25774807	Villa san pedro	ERIS mercado
[illegible]	1406147	" " "	
Jose A [illegible]	3143689	[illegible]	
Rocio Molina	22726890	La Gloria	Rocio Molina

mutualser Atención sin tanta vuelta	ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS DE LA EPS	MUNICIPIO: Barranquilla REGIONAL: Atlántico FECHA: 09-02/24

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Rafael Arias	72128247	la Sierrita	Rafael Arias.
Emiro Jimenez	8.676.468	Los chimiTa	
Flor de maria Jimenez	1.042.254.885	el Bosque	
Laura Perez Cabrera	1047237889	San Martin	
Maria del pilar Blanco Fabia	36.507.246	los estrellos	
Mario Muñoz A	1010094267		
Luis Sojo	1140908678	las nieves	Luis Sojo
Yennis Parra Parra	225/6022	santodomingo	Yennis Parra
Carmen Ospino	1.237.690307	Las Gardenias	
Eliecer Jimenez S	8.793094	SONRIANDO	
Mayri Salgado	1.042469583	sordis	
Natalia Policeno	1.043663410	Coste Heinos	
ROSA [illegible]	27996987	Bosque	
Oscar Rafael	72185370	STO Domingo	
[illegible]	72141175	Gabriela	
[illegible]	73079202	[illegible]	
Ingrid Navarro R	1129579872	la victoria	
Yasmin Rivas Jaramillo	32799743	Rebolo	Yasmin Rivas
Judy Ramirez	32757157	chiquinquira	Judy Ramirez
Elena Segura	32'671.344-	Malvinas	
Marcela Romero S	1002443657	7 de Abril	marcela R
Luis Sojo	1140908678	las nieves	luis sojo
Reynella Alvarado	6912142	Ciudad modesto	
Berna Castilla	32701051	Alfonso Lopez	Berna Castilla.
Graciela Martinez	1047620577	Los Angeles	Graciela Martinez

mutualser	ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS DE LA EPS	MUNICIPIO: Barranquilla REGIONAL: Atlántico FECHA: 06-02/24

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Luis samuel yepez Tuborda	cc: 9172565	Centro	Luis yepez.
Alcy Bayter Co.	32.638804	B Yuilla	Alcy Bayter
Luis Eduardo Borges	7439429	La paz	
Mabel Cudle Polo	32.812 035	Sandig	Mabel Cudle
Rafael Espinoza Tovar	32687357	VIS Pedro	
Raymond Pacheco	4630234	7 de abril	Raymond Pacheco
Maritza Barraza	37376624 B/	Cuita	Maritza BarraB
Jader Ferrer	1140870621	Chiquinquira	Jader Ferrer
Luz Marina Ballesteros	22.690.780		
Heilin Andrea Coraballo Garcia	1044601491	El Bosque	Heilin coraballo.
Nilsa Salgado	32.834.352	La Luz	Nilsa
Maribel Páez G	32.778499	La Sierrita	
Estefany Hernandez	1001023364	La esmeralda.	Estefany H.
Nelly Arteaga	32-89802.	La manga.	
Brittney villar	1045 749 881	La manga	Brittney villar
Luisa Cochoa	30.711260	7 de abril	Luisa Cochoa
Viviana Moza	1100623042	el eden	Viviana MOZA
HECTOR PEDRAZA	74 81128	La Luz	
Zulcima Zurio	34055698		Zulcima Zurio
José Acosta	1193048118	La Luz	José A
Yeell Silva	3467080	Bosque	Yeell Silva
Nolis Pertuz	26171539	Ciudadela	Nolis Pertuz
Miguel ochoa	7474776	Ferry.	MIGUEL-OCHOA
Doris marquez	32681149	Siempre	Doris marquez.
Jose respecto	1140826004	El Bosque	jose respecto

mutualser Atención sin tanta vuelta	ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS DE LA EPS	MUNICIPIO: Barranquilla REGIONAL: Atlántico FECHA: 09-02/24

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Rafael Arias	72128247	la Sierrita	Rafael Arias.
Emiro Jimenez	8.676.468	Los chimiTa	
Flor de maria Jimenez	1.042.254.885	el Bosque	
Laura Perez Cabrera	1047237889	San Martin	
Maria del pilar Blanco Fabia	36.507.246	los estrellos	
Mario Muñoz A	1010094267		
Luis Sojo	1140908678	las nieves	Luis Sojo
Yennis Parra Parra	225/6022	santodomingo	Yennis Parra
Carmen Ospino	1.237.690307	Las Gardenias	
Eliecer Jimenez S	8.793094	SONRIANDO	
Mayri Salgado	1.042469583	sordis	
Natalia Policeno	1.043663410	Coste Heinos	
ROSA [illegible]	27996987	Bosque	
Oscar Rafael	72185370	STO Domingo	
[illegible]	72141175	Gabriela	
[illegible]	73079202	[illegible]	
Ingrid Navarro R	1129579872	la victoria	
Yasmin Rivas Jaramillo	32799743	Rebolo	Yasmin Rivas
Judy Ramirez	32757157	chiquinquira	Judy Ramirez
Elena Segura	32'671.344-	Malvinas	
Marcela Romero S	1002443657	7 de Abril	marcela R
Luis Sojo	1140908678	las nieves	luis sojo
Reynella Alvarado	6912142	Ciudad modesto	
Berna Castilla	32701051	Alfonso Lopez	Berna Castilla.
Graciela Martinez	1047620577	Los Angeles	Graciela Martinez

mutualser	ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS DE LA EPS	MUNICIPIO: Barranquilla REGIONAL: Atlántico FECHA: 06-02/24

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Luis samuel yepez Tuborda	cc: 9172565	Centro	Luis yepez.
Alcy Bayter Co.	32.638804	B Yuilla	Alcy Bayter
Luis Eduardo Borges	7439429	La paz	
Mabel Cudle Polo	32.812 035	Sandig	Mabel Cudle
Rafael Espinoza Tovar	32687357	VIS Pedro	
Raymond Pacheco	4630234	7 de abril	Raymond Pacheco
Maritza Barraza	37376624 B/	Cuita	Maritza BarraB
Jader Ferrer	1140870621	Chiquinquira	Jader Ferrer
Luz Marina Ballesteros	22.690.780		
Heilin Andrea Coraballo Garcia	1044601491	El Bosque	Heilin coraballo.
Nilsa Salgado	32.834.352	La Luz	Nilsa
Maribel Páez G	32.778499	La Sierrita	
Estefany Hernandez	1001023364	La esmeralda.	Estefany H.
Nelly Arteaga	32-89802.	La manga.	
Brittney villar	1045 749 881	La manga	Brittney villar
Luisa Cochoa	30.711260	7 de abril	Luisa Cochoa
Viviana Moza	1100623042	el eden	Viviana MOZA
HECTOR PEDRAZA	74 81128	La Luz	
Zulcima Zurio	34055698		Zulcima Zurio
José Acosta	1193048118	La Luz	José A
Yeell Silva	3467080	Bosque	Yeell Silva
Nolis Pertuz	26171539	Ciudadela	Nolis Pertuz
Miguel ochoa	7474776	Ferry.	MIGUEL-OCHOA
Doris marquez	32681149	Siempre	Doris marquez.
Jose respecto	1140826004	El Bosque	jose respecto

RE: Invitacion Constitucion AU Barranquilla 2024-2026

Harry Bryan Garay Charris <hgaray@sersocial.org>
Mar 16/01/2024 11:09 AM

Para:gerencia@miredips.org <gerencia@miredips.org>;clinicacentroips@hotmail.com <clinicacentroips@hotmail.com>;gerencia@clinicasandiego.co <gerencia@clinicasandiego.co>; clinicasanignacio.gerencia@gmail.com <clinicasanignacio.gerencia@gmail.com>;gerencia@csmbq.com <gerencia@csmbq.com>;mgeorge@viva1a.com.co <mgeorge@viva1a.com.co>;saulog64@gmail.com <saulog64@gmail.com>;ivan.barriga@clinicageneraldelnorte.com <ivan.barriga@clinicageneraldelnorte.com>; opticostaadm@gmail.com <opticostaadm@gmail.com>
CC:Yenis Beatriz Mendoza Carretero <yemendoz@mutualser.org>

1 archivos adjuntos (378 KB)
pieza const Barranquilla.jpg;

Buen día.
Bendiciones...

Asunto: Modificación y cambio de fecha de la Constitución AU.

Enviamos invitación con la corrección correspondiente de la fecha para realizar la Constitución y Restructuración de las nuevas Alianzas de usuarios de Mutual SER periodo 2024-2026 del municipio de Barranquilla; modificación causada por motivos de celebraciones de las fiestas "carnavaleras" del municipio, las cuales van del 09- 13 de febrero.

Constitución Alianzas de Usuarios Barranquilla
Fecha: 19 de febrero del 2024
Horario: 08:30 am -12:30 pm
Lugar: Auditorio Mutual SER 3 piso
Cll 56 # 8E1 - 238 Sede Macarena

Discúlpenos por los inconvenientes causados....

Agradecemos su asistencia.

Mil gracias

FUNDACIÓN SERSOCIAL IPS
www.sersocial.org

Harry Bryan Garay Charris
Asistente Participación Social en Salud
hgaray@sersocial.org
320 614 4558
301 527 2248
Regional Atlántico, sede Macarena - Calle 56 # 8E1-238.

De: Harry Bryan Garay Charris <hgaray@sersocial.org>
Enviado: lunes, 15 de enero de 2024 3:36 p. m.
Para: gerencia@miredips.org <gerencia@miredips.org>; clinicacentroips@hotmail.com <clinicacentroips@hotmail.com>; gerencia@clinicasandiego.co <gerencia@clinicasandiego.co>; clinicasanignacio.gerencia@gmail.com <clinicasanignacio.gerencia@gmail.com>; gerencia@csmbq.com <gerencia@csmbq.com>; mgeorge@viva1a.com.co <mgeorge@viva1a.com.co>; saulog64@gmail.com <saulog64@gmail.com>; ivan.barriga@clinicageneraldelnorte.com <ivan.barriga@clinicageneraldelnorte.com>; opticostaadm@gmail.com <opticostaadm@gmail.com>
Cc: Yenis Beatriz Mendoza Carretero <yemendoz@mutualser.org>
Asunto: Invitacion Constitucion AU Barranquilla 2024-2026

Buenas tardes.
Bendiciones...

Comparto invitación a conformación de la Alianza de usuario Mutual SER del municipio de Barranquilla en su periodo 2024 - 2026.

Constitución AU Barranquilla
Fecha: 12 de febrero del 2024
Horario: 08:30 am -12:30 pm
Lugar: Auditorio Mutual SER 3 piso
Cll 56 # 8E1 - 238 Sede Macarena

Agradecemos confirmar su asistencia.

Mil gracias

FUNDACIÓN SERSOCIAL IPS

www.sersocial.org

Harry Bryan Garay Charris

Asistente Participación Social en Salud

hgaray@sersocial.org

320 614 4558

301 527 2248

Regional Atlántico, sede Macarena - Calle 56 # 8E1-238.

RE: Restructuración AU Mutual SER Barranquilla periodo 2024-2026

Harry Bryan Garay Charris <hgaray@sersocial.org>
Mar 16/01/2024 11:08 AM
Para:Emma Campo Marquez <ecampo@barranquilla.gov.co>

1 archivos adjuntos (378 KB)
pieza const Barranquilla.jpg;

Buen día.
Bendiciones...

Asunto: Modificación y cambio de fecha de la Constitución AU.

Enviamos invitación con la corrección correspondiente de la fecha para realizar la Constitución y Restructuración de las nuevas Alianzas de usuarios de Mutual SER periodo 2024-2026 del municipio de Barranquilla; modificación causada por motivos de celebraciones de las fiestas "carnavaleras" del municipio, las cuales van del 09- 13 de febrero.

Constitución Alianzas de Usuarios Barranquilla
Fecha: 19 de febrero del 2024
Horario: 08:30 am -12:30 pm
Lugar: Auditorio Mutual SER 3 piso
Cll 56 # 8E1 - 238 Sede Macarena

Discúlpenos por los inconvenientes causados....

Agradecemos su asistencia.

Mil gracias

FUNDACIÓN SERSOCIAL IPS
www.sersocial.org

Harry Bryan Garay Charris
Asistente Participación Social en Salud
hgaray@sersocial.org
320 614 4558
301 527 2248
Regional Atlántico, sede Macarena - Calle 56 # 8E1-238.

De: Harry Bryan Garay Charris <hgaray@sersocial.org>
Enviado: lunes, 15 de enero de 2024 3:39 p. m.
Para: Emma Campo Marquez <ecampo@barranquilla.gov.co>
Asunto: Restructuración AU Mutual SER Barranquilla periodo 2024-2026

Buenas tardes.
Bendiciones...

Comparto invitación a conformación de la Alianza de usuario Mutual SER del municipio de Barranquilla en su periodo 2024 - 2026.

Constitución AU Barranquilla
Fecha: 12 de febrero del 2024
Horario: 08:30 am -12:30 pm
Lugar: Auditorio Mutual SER 3 piso
Cll 56 # 8E1 - 238 Sede Macarena

Agradecemos confirmar su asistencia.

Mil gracias

FUNDACIÓN SERSOCIAL IPS

www.sersocial.org

Harry Bryan Garay Charris

Asistente Participación Social en Salud

hgaray@sersocial.org

320 614 4558

301 527 2248

Regional Atlántico, sede Macarena - Calle 56 # 8E1-238.

RE: Constitución Alianzas de Usuarios periodo 2024 - 2026

Harry Bryan Garay Charris <hgaray@sersocial.org>
Mar 16/01/2024 11:14 AM

Para:Ketys Mileydis Fonseca De La Cruz <kfonseca@mutualser.org>
CC:CARMEN JULIA NIÑO PANTOJA <cnino@mutualser.org>;Carlos Alberto Solano Bermudez <csolano@mutualser.org>
Cco:Yanina YCT. Cabeza Tous <ycabeza@sersocial.org>

1 archivos adjuntos (378 KB)
pieza const Barranquilla.jpg;

Buen día.
Bendiciones...

Asunto: Modificación y cambio de fecha de la Constitución AU.

Enviamos invitación con la corrección correspondiente de la fecha para realizar la Constitución y Restructuración de las nuevas Alianzas de usuarios de Mutual SER periodo 2024-2026 del municipio de Barranquilla; modificación causada por motivos de celebraciones de las fiestas "carnavaleras" del municipio, las cuales van del 09- 13 de febrero.

Constitución Alianzas de Usuarios Barranquilla
Fecha: 19 de febrero del 2024
Horario: 08:30 am -12:30 pm
Lugar: Auditorio Mutual SER 3 piso
Cll 56 # 8E1 - 238 Sede Macarena

Discúlpenos por los inconvenientes causados....

Agradecemos su asistencia.

Mil gracias

FUNDACIÓN SERSOCIAL IPS
www.sersocial.org

Harry Bryan Garay Charris
Asistente Participación Social en Salud
hgaray@sersocial.org
320 614 4558
301 527 2248
Regional Atlántico, sede Macarena - Calle 56 # 8E1-238.

De: Harry Bryan Garay Charris <hgaray@sersocial.org>
Enviado: lunes, 15 de enero de 2024 2:27 p. m.
Para: Ketys Mileydis Fonseca De La Cruz <kfonseca@mutualser.org>
Cc: CARMEN JULIA NIÑO PANTOJA <cnino@mutualser.org>; Carlos Alberto Solano Bermudez <csolano@mutualser.org>
Asunto: Constitución Alianzas de Usuarios periodo 2024 - 2026

Buen día.
Bendiciones...

Comparto soportes y cronograma para **Constituciones de nuevas alianzas de usuarios periodo 2024- 2026 en los municipios de Barranquilla, Baranoa y Suan**.
Las Constituciones de estas nuevas AU se reprogramará para los días:

Barranquilla: 12 de febrero del 2024 a las 08:30 am.
lugar Oficina de atención al usuario del municipio (auditorio 3 piso).

Baranoa: 29 de abril del 2024 a las 09:00 am.
lugar Oficina de atención al usuario del municipio.

Suan: 22 de Julio del 2024 a las 09:00 am.
lugar Oficina de atención al usuario del municipio.

El proceso inició con publicidad, quienes desde el mes anterior están publicando en las redes las piezas de la invitación a las asambleas de Barranquilla, además con el apoyo del personal de atención se entregaran las invitaciones de estas asambleas desde sala de atención al usuario con el apoyo de los CAUS, AE, ATUS y AU. (se debe tener un registro y control del personal invitado, es decir, un listado de firmas. **"debemos tener por lo menos 150 personas invitadas como mínimo por ser municipio capital**").

En las comunidades se realizaran 3 asambleas comunitarias a través de los 3 lideres seleccionados de diferentes sectores del municipio.

En los archivos adjuntos encontraran:
Las invitaciones o piezas publicitarias de cada municipio, formato de registro de asistencia asambleas o listado de firma de invitados, formato de datos personales para la inscripción de nuevos miembros y modelos de oficios para invitación de los entes, IPS, Hospitales entre otros (los que considere); la idea de las invitaciones en sala es de entregar a esas personas que veamos que sean de un gran aporte y ejemplo para la empresa y representación a los usuarios.

Si la persona invitada desea conocer más información sobre el proceso le pueden ofrecer con toda confianza mi número de contacto **320 614 45 58** (al cual puede llamar o escribir por WhatsApp), o también a través de la página de Mutual SER en el icono de **saber más** de participación social o por medio del siguiente enlace directo: https://www.mutualser.com/index.php/alianza-usuarios

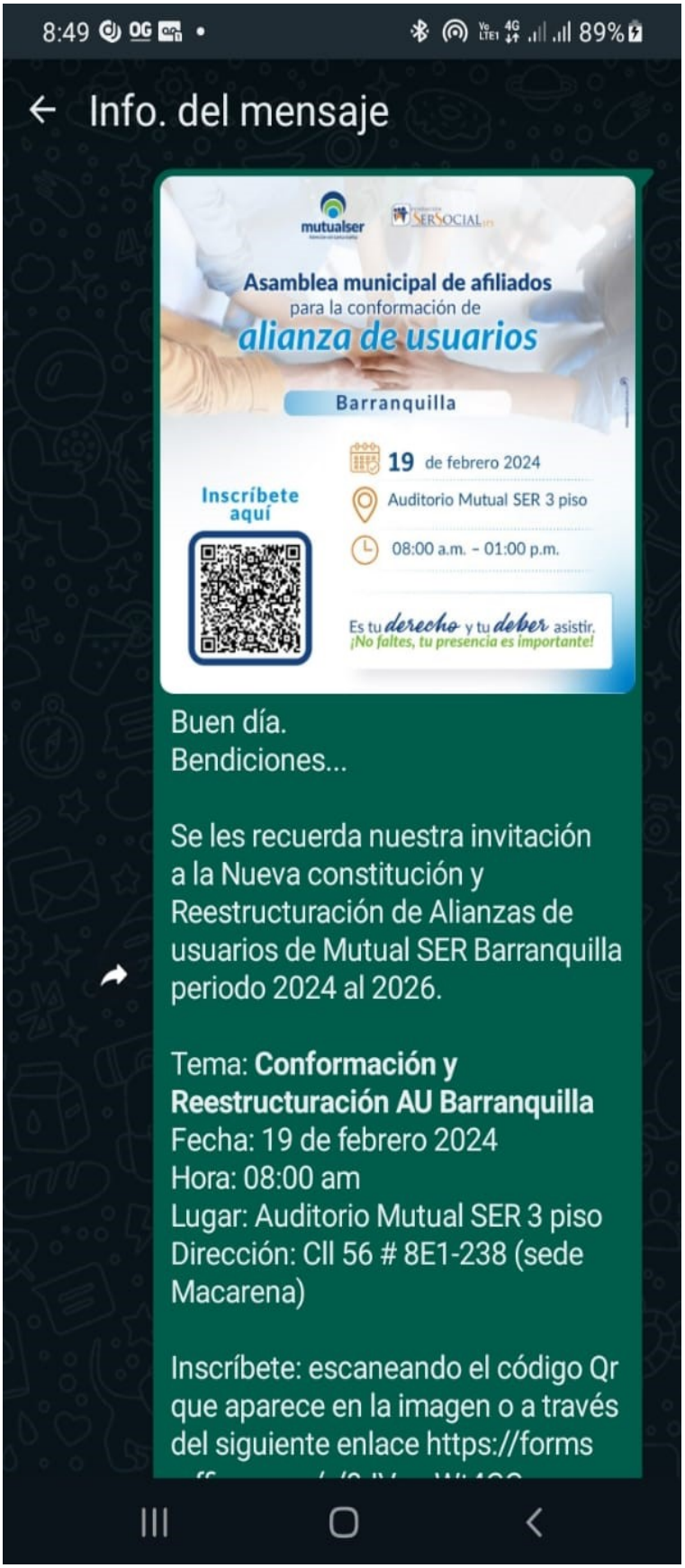
Agradezco su apoyo, quedo atento.

Mil gracias

FUNDACIÓN SERSOCIAL IPS
www.sersocial.org

Harry Bryan Garay Charris
Asistente Participación Social en Salud
hgaray@sersocial.org
320 614 4558
301 527 2248
Regional Atlántico, sede Macarena - Calle 56 # 8E1-238.

Soportes de invitación a Asamblea General






8:49
89%
Info. del mensaje
Au B Mercedes
5 de febrero, 11:18 a. m.
Au B Milena P
5 de febrero, 4:36 p. m.
Au B Milenis
5 de febrero, 9:02 a. m.
Au B Monica C
5 de febrero, 9:43 a. m.
Au B Rodol
6 de febrero, 10:37 a. m.
Au B Rodolfo
5 de febrero, 6:01 p. m.
Au B Rosmary
5 de febrero, 9:41 a. m.
AU B Shirly
5 de febrero, 9:07 a. m.
Yeniz Mendoza
16 de febrero, 10:15 a. m.
2 restantes


Mi estado
Justo ahora
mutualser
SERSOCIAL IPS
Asamblea municipal de afiliados
para la conformación de
alianza de usuarios
Barranquilla
19 de febrero 2024
Auditorio Mutual SER 3 piso
08:00 a.m. – 01:00 p.m.
Inscríbete aquí
Es tu derecho y tu deber asistir.
¡No faltes, tu presencia es importante!
Buen día.
Bendiciones..... Leer más
1
Visualizaciones
Promocionar
Compartir




COCO


KWID
NYC
JUR-836
BARRANQUILLA



INFORME DE ASAMBLEAS

REGIONAL: **Atlántico Barranquilla**

N° DE ASAMBLEAS REALIZADAS: **04**

TOTAL, DE ASISTENTES	***167***		
REPRESENTANTES DE ALIANZAS DE USUARIOS ELEGIDOS	**TOTAL** **30**	**NUEVOS** **10**	**ANTIGUOS** **20**

PRINCIPALES CAUSAS DE INSATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

1. Insatisfacciones en la oportunidad, atención y calidad de los servicios por las IPS Viva 1A. (citas con especialistas muy lejanas).

2. Las farmacias presentan muchos inconvenientes, como, por ejemplo: (No hay los medicamentos, entregas incompletas, faltantes o pendientes en las ordenes, demoras en el envío de medicamentos domiciliarios e incompletos, poca capacidad locativa y del personal para la recepción de los pacientes causando aglomeraciones y largas filas, demoras en la atención y en muchas ocasiones no tienen en cuenta la atención preferencial).

3.

SITUACIONES ENCONTRADAS	PROPUESTA DE MEJORA
Los usuarios manifiestan que algunos de los puntos de las farmacias son de muy poca capacidad de recepción del personal lo que ocasiona largas espera.	**Mejorar la oportunidad y la calidad de la atención de los servicios en salud de las IPS contratadas y realizar mejor seguimiento a las mismas.**
Pacientes con pendientes por entrega de medicamentos, con entregas incompletas o porque no hay el medicamento.	**Aumentar la capacidad de médicos contratantes para la atención a los pacientes.**
En farmacias hay puntos que no manejan ciertos medicamentos y envían al usuario a que verifique en otra sin ninguna garantía.	**Aumentar la capacidad de los recepcionistas en farmacias o habilitar nuevos puntos de entrega de medicamentos.**

Firma del Asistente de Participación Social
Fundación Ser Social IPS: